

Подаване на жалби, сигнали, предложения и възражения

Обучаеми, преподаватели, възложители, работодатели, партньори и други заинтересовани лица могат да подават жалби, сигнали, предложения и възражения относно организацията, провеждането, оценяването, административното обслужване и качеството на обучението в ЦПО.

Как се подават?

- Писмено на място в ЦПО.
- По електронна поща: cpo@trakia-uni.bg.
- Чрез електронен формуляр, когато е обявен в Moodle или в друг официален канал на ЦПО.
- Чрез утвърдения **формуляр за подаване на жалба, сигнал, предложение или възражение**.

Каква информация е необходима?

Посочете своето име, данни за контакт, качеството си на подател, описание на случая и дата на подаване. При необходимост добавете информация за съответното обучение, очакваното действие и налични документи или доказателства.

Срокове и уведомяване

Подадените документи се регистрират **до 3 работни дни от получаването им** и се разглеждат **до 14 работни дни от регистрацията**. При необходимост от допълнителна проверка срокът може да бъде удължен съгласно процедурата, за което подателят се уведомява, ако е предоставил данни за контакт.

След приключване на разглеждането подателят получава информация за резултата по начина на подаване или чрез друг посочен от него начин за контакт.

Случаите се разглеждат обективно и безпристрастно, при спазване на поверителността, защитата на личните данни и недопускане на неблагоприятно третиране на подателя. Анонимни сигнали могат да бъдат разгледани по преценка на директора, когато съдържат конкретна и проверима информация.